

ZeXt

ul. Asfaltowa 22 05-070 Sulejówek

Tel.: (22) 783 34 65, Fax.: (22) 783 39 52

waw@zext.com.pl

WARUNKI GWARANCJI

1. ZeXt Sp. z o.o. z siedzibą w Sulejówku przy ul. Asfaltowej 22 zwany dalej Gwarantem zapewnia, że sprzedawane produkty są wolne od wad konstrukcyjnych i materiałowych.
2. Gwarancja jest ważna jedynie dla konsumentów w rozumieniu Art. 1.1 Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (..) Dz.U. Nr 141 poz. 1176.
3. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
4. Gwarant bezpłatnie usunie ewentualną niesprawność urządzenia, zgodnie z postanowieniami niniejszej gwarancji pod warunkiem przedstawienia wypełnionej w dniu zakupu karty gwarancyjnej lub kopii dowodu zakupu. Dokonywanie zmian i skreśleń w karcie gwarancyjnej przez osoby nieupoważnione powoduje utratę uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
5. W przypadku gdy naprawa jest niemożliwa, urządzenie zostanie wymieniane na nowe o zbliżonych parametrach funkcjonalnych
6. Okres gwarancji na produkty firmy ZeXt wynosi 24 miesiące, licząc od daty sprzedaży sprzętu, jednak nie dłużej niż 27 miesięcy od daty produkcji umieszczonej na produkcie. Z pominięciem źródeł światła (żarówki tradycyjne, żarówki halogenowe, lampy halogenowe specjalnego przeznaczenia), w przypadku których niemniejsze warunki gwarancji nie mają zastosowania. W przypadku aparatury modułowej (wyłączniki nadprądowe, wyłączniki różnicowo-prądowe oraz rozłączniki) okres gwarancji wynosi 10 lat od daty produkcji umieszczonej na produkcie.
7. Okres gwarancji na akcesoria dołączone do urządzenia (np. ładowarki, uchwyty, kable, piloty itp.) wynosi 6 miesięcy od daty sprzedaży z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych.
8. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w możliwie najkrótszym terminie nie przekraczającym 21 dni roboczych od przyjęcia urządzenia fizycznie do serwisu. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy, termin powyższy może ulec przedłużeniu do trzech miesięcy.
9. Reklamujący zobowiązany jest zgłosić usterkę poprzez Zgłoszenie Reklamacje zamieszczone na stronie producenta. W przypadku nie zgłoszenia usterki i wysłania jej do gwaranta bez uzyskania numeru reklamacyjnego przesyłka nie zostanie przyjęta.
10. Usterkę należy zgłosić nie później niż 14 dni od jej zaistnienia.
11. Nabywca jest zobowiązany dostarczyć produkt do punktu serwisowego wskazanego przez firmę ZeXt na własny koszt.
12. Odpowiedzialność za uszkodzenia wynikające z użycia opakowania zastępczego ponosi nabywca.
13. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji (reklamacji sprawnego urządzenia lub gdy uszkodzenie powstało z winy klienta) zgłaszający reklamację zostanie obciążony kosztami ekspertyzy oraz transportu.

Dział reklamacji:

Tel.: 600-979-179

serwis@zext.com.pl

ZeXt

ul. Asfaltowa 22 05-070 Sulejówek

Tel.: (22) 783 34 65, Fax.: (22) 783 39 52

waw@zext.com.pl

14. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:
 - a) elementów zużywalnych lub podlegających wyczerpaniu (np. baterie, akumulatory itp.);
 - b) uszkodzeń i awarii spowodowanych włączaniem, użytkowaniem lub obchodzeniem się z produktem w sposób odbiegający od normalnych osobistych lub domowych zastosowań;
 - c) uszkodzeń produktu będących następstwem:
 - używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, czyli używania, którego skutkiem jest uszkodzenie fizyczne, estetyczne lub uszkodzenie powierzchni produktu lub jego modyfikacje, lub uszkodzenie wyświetlaczy ciekłokrystalicznych,
 - użytkowania produktu z akcesoriami, innego typu, stanu i standardu niż zalecany przez ZeXt;
 - napraw przeprowadzanych przez osoby niebędące pracownikami ZeXt
 - zaniedbania a szczególnie zabrudzeń;
 - wypadków, pożaru, działania cieczy lub wilgoci, chemikaliów i innych substancji, powodzi, wibracji, nadmiernego gorąca, nieprawidłowej wentylacji, wahań napięcia sieci zasilającej, uszkodzeń powstałych w wyniku przepięć instalacji elektrycznej, podłączenia nadmiernego lub nieprawidłowego napięcia, promieniowania, wyładowań elektrycznych łącznie z błyskawicami oraz działania jakichkolwiek sił zewnętrznych i uderzeń.
 - d) Sprzętu uszkodzonego mechanicznie.
15. ZeXt Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonych części produktu, całego produktu lub jego części na nowy lub odnowiony. Wszystkie wymienione części i produkty stają się własnością ZeXt Sp. z o.o.
16. Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku zerwania plomb gwarancyjnych, tabliczki znamionowej z numerem seryjnym lub stwierdzenia przez serwis producenta dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian systemowy bądź konstrukcyjnych urządzenia.
17. Gwarant może uchylić się od dotrzymania terminowości usługi gwarancyjnej, jeżeli zaistnieją nieprzewidziane okoliczności o charakterze siły wyższej np.: klęska żywiołowa, niepokoje społeczne itp.
18. Gwarant nie odpowiada za szkody i straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z urządzenia będącego w naprawie.
19. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa kupującego do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami urządzenia.
20. Postanowieniami niniejszej gwarancji dalej idące roszczenia odszkodowawcze są wyłączone chyba, że wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
21. Gwarancja niniejsza ma charakter uzupełniający w stosunku do uprawnień nabywcy przysługujących wobec sprzedawcy. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z ustawy.
22. Stosunek prawny pomiędzy nabywcą urządzenia i Gwarantem regulowany jest wyłącznie postanowieniami niniejszej gwarancji. Dalej idące roszczenia odszkodowawcze są wyłączone chyba, że wynikają one z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Dział reklamacji:

Tel.: 600-979-179

serwis@zext.com.pl